



**2021-2022 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ
SHKH PROGRAMI EKİP KAYNAK YÖNETİMİ II DERSİ
TAZELEME EĞİTİMİ PROGRAMI**

	KONULAR	EĞİTİM TARİHİ SINIF	EĞİTİM SAATLERİ / YER
DERS ADI KHZ 220 EKİP KAYNAK YÖNETİMİ II EĞİTMEN ADI Zekiye Benan BÖKE	Kişilik ve davranış	13/06/2022 PAZARTESİ GRUP A	10.00 – 12.00 12.00 – 13.00 ARA 13.00 – 17.00
	Kişisel farkındalık ve kendini tanıma		
	Liderlik		
	Karar verme	14/06/2022 SALI GRUP B	Toplam 6 saat DERSLİK Z2
	İş yükü yönetimi		
	Çatışma yönetimi		
	Yolcu insan faktörleri		

Öğr. Gör. Banu ÜNVEREN
Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Program Başkanı